

FINES : 15000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Lutte contre les infections nosocomiales

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Année 2014				
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		92/100 <span style="float: right;">A</span>
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains		55/100 <span style="float: right;">C</span>
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		91/100 <span style="float: right;">A</span>

Année 2013

Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement		100/100 <span style="float: right;">A</span>
--	--	--	--	--

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques		36/100 <span style="float: right;">E</span>
-----------------------------	---	---	--	---

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINES : 15000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

### Année 2013

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	70/100	C
			SSR	NC	NC
			PSY	NC	NC
			HAD	NC	NC
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	60/100	C
			SSR	NC	NC
			PSY	NC	NC
			HAD	NC	NC
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	56/100	C
			SSR	NC	NC
			HAD	NC	NC
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	93/100	A
			SSR	NC	NC
			PSY	NC	NC
			HAD	NC	NC
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	83/100	B
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	86/100	B



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 15000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateur transversal de qualité et de sécurité des soins issu du dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO, e-Satis

### « Niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif »

**Année 2015**

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Niveau d'engagement dans e-Satis + 48h MCO	Niveau d'engagement dans e-Satis + 48h MCO	Cet indicateur mesure le niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif national de mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation complète MCO (e-Satis + 48h MCO) : la mise en œuvre du recueil des mails patients permettant de répondre au questionnaire e-Satis en ligne	MCO	L'établissement mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO avec le dispositif national e-Satis

Il existe 4 niveaux d'engagement dans le dispositif e-Satis 2015 :

1 - L'établissement mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO avec le dispositif national e-Satis : les patients hospitalisés souhaitant s'exprimer sur la qualité de leur prise en charge ont pu répondre au questionnaire e-Satis

2 - L'établissement est engagé dans le dispositif national e-Satis : les patients hospitalisés n'ont pas pu répondre au questionnaire e-Satis, seul le recueil de leur mail a été réalisé par l'établissement

3 - L'établissement s'engagera dans le dispositif national e-Satis : les patients hospitalisés pourront répondre au questionnaire e-Satis au cours de l'année 2016

4 - L'établissement est non répondant aux questions obligatoires : l'établissement n'a pas répondu aux questions obligatoires sur la plateforme e-Satis permettant de mesurer son engagement dans le dispositif national e-Satis

FINES : 150000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde »

### Année 2014

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prescriptions médicamenteuses après un infarctus du myocarde	Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	MCO	NC	NC
Hygiène de vie après un infarctus du myocarde	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	MCO	NC	NC



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINESS : 150000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

### Année 2014

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral	Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral	MCO	85/100	B
Evaluation du besoin de rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	69/100	B
Qualité du dossier patient dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	73/100	C

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 15000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat »

**Année 2014**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO	93/100	A
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	73/100	B
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO	94/100	B



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINESS : 150000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

**Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité**

**« Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »**

**Année 2014**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accès à la transplantation rénale	Evaluation de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient.	MCO	NC	NC


 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 15000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques » - suite

**Année 2014**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Suivi des patients hémodialysés (synthèse de 4 indicateurs)	Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés (synthèse de 4 indicateurs)	Cet indicateur évalue si le suivi biologique et nutritionnel est noté dans le dossier du patient - synthèse de 4 indicateurs : surveillance du statut martial, du bilan phosphocalcique, de la sérologie des hépatites et du statut nutritionnel	MCO	NC	NC
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier	MCO	NC	NC
Surveillance du bilan phosphocalcique	Surveillance de la phosphorémie, de la calcémie et de l'hormone PTH	Cet indicateur évalue si les dosages de la phosphorémie et de la calcémie du dernier mois et de la PTH des 3 derniers mois sont notés dans le dossier du patient	MCO	NC	NC
Surveillance sérologique des hépatites	Surveillance sérologique de l'hépatite B et C pour les patients non-porteurs des virus	Cet indicateur évalue si les sérologies des hépatites B et C datant de moins de 6 mois sont notés dans le dossier des patients non porteurs des virus	MCO	NC	NC
Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	MCO	NC	NC



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement



FINESS : 150000032  
 STATUT : Public  
 VILLE : SAINT-FLOUR  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques » - suite

**Année 2014**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Appréciation de la qualité de la dialyse (synthèse de 2 indicateurs)	Appréciation de la qualité de la dialyse (synthèse de 2 indicateurs)	Cet indicateur évalue si les prescriptions et la mesure de la dose de dialyse, conformes aux recommandations de bonne pratique, sont notées dans le dossier – synthèse de 2 indicateurs : prescription minimum de 3 séances et 12h hebdomadaires et mesure mensuelle de la dose de dialyse	MCO	NC	NC
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	MCO	NC	NC
Appréciation de l'épuration - mesure de la dose de dialyse	Mesure de la dose de dialyse	Cet indicateur évalue si la dose de dialyse mesurée le dernier mois est notée dans le dossier du patient	MCO	NC	NC



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement